

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

VON MENSCH UND UNTERNEHMEN, DIPL. KFFR. (FH) CLAUDIA AIGNER, MBA

Stand: November 2016

Unternehmensberatung im Bereich Mitarbeiter und Kommunikation sowie Bürodienstleistungen, überwiegend für KMU's und Start Ups

Mensch und Unternehmen, Dipl. Kffr. (FH) Claudia AIGNER, MBA (im Folgenden: Claudia AIGNER) ist Einzelunternehmerin mit Sitz in Niederösterreich, A-2500 Baden, Wenzel Müller Gasse 27.

Claudia AIGNER bietet Ihnen Unternehmensberatung im Bereich Mitarbeiter/Personal und Kommunikation vor allem für KMU's und Start Up Unternehmen - allenfalls gemeinsam mit ihren Mitarbeitern und Partnern.

Das Dienstleistungsangebot von Claudia AIGNER umfasst auch die Veranstaltung von Seminaren oder Workshops, weiters eigene Bürodienstleistungen oder über Dritte, sowie die Vermittlung von Dienstleistungen anderer Vertragspartner. Für Leistungen Dritter ist Claudia AIGNER berechtigt eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen, die gesondert ausgewiesen wird.

In diesem Zusammenhang werden neben Dienstleistungen gegebenenfalls auch Waren angeboten. Das Warenangebot umfasst unter anderem Produkte aus dem Bereich Media (CD, DVD, Video, Tonträger, usw.), Fotos, Bilder, Bücher und individuell entwickelte Programme, welche von Ihnen bestellt werden können.

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungs-, Geschäfts-, und Lieferbedingungen (kurz AGB genannt) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und Claudia AIGNER und gehen allenfalls von Ihnen verwendeten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Diese AGB können von Claudia AIGNER abgeändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt Ihrer Vertragserklärung/Bestellung aktuellen Fassung.

Vertragsverhältnis/Lieferung/Haftung

Alle eingehenden, diesbezüglichen Mitteilungen von Ihnen - wie insbesondere abgegebene Erklärung zur Anbotsannahme oder zu Bestellungen - gelten stets als Angebot zum Vertragsabschluss.

Sie sind ab dem Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung oder sonstiger Angebote bei Claudia AIGNER an Ihre Vertragserklärung für die Dauer von zwei Wochen gebunden. Die Frist beginnt mit Zugang des Angebotes an Claudia AIGNER.

Das Angebot kann seitens Claudia AIGNER ausdrücklich oder konkludent angenommen werden, wobei eine konkludente Annahme zB. bei Erbringen dieser Dienstleistungen oder Versenden der bestellten Ware vorliegt. Sämtliche Angebote von Claudia AIGNER sind hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienstleistung/Ware freibleibend und unverbindlich.

Warenabbildungen entsprechen nicht immer den aktuell lieferbaren Produktionsspezifikationen, ebenso behält sich Claudia AIGNER die Änderung bzw. Weiterentwicklung der Programme vor.

Falls ein Vertragspartner bzw. Lieferant von Claudia AIGNER trotz vertraglicher Verpflichtung gegenüber Claudia AIGNER beauftragte Dienstleistungen nicht erbringt oder bestellte Ware nicht liefert, ist Claudia AIGNER Ihnen gegenüber zum Rücktritt - auch betreffend Teilleistungen bzw. Teillieferungen - berechtigt. In diesem Fall werden Sie unverzüglich darüber informiert, dass die beauftragte Dienstleistung/das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und es wird gegebenenfalls von Claudia AIGNER ein Ersatzvorschlag unterbreitet.

Bei Warenbestellungen erfolgt die Lieferung - sofern nicht anders vereinbart - ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Kommt Claudia AIGNER mit einer Lieferung trotz Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen in Verzug, so sind Sie berechtigt, Ihrerseits den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Im Falle eines Rücktrittes aus obenstehenden Gründen wird ein allenfalls bereits bezahlter Kaufpreis unverzüglich rückerstattet. Darüber hinausgehend sind Schadenersatzansprüche und sonstige Ansprüche insbesondere auch für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers/Auftraggebers ausdrücklich ausgeschlossen.

Insbesondere bei der Buchung von Seminaren oder Workshops und der Beauftragung von sonstigen Dienstleistungen, welche durch Claudia AIGNER oder deren Vertragspartner (in Folge auch Auftragnehmer genannt) zu erbringen sind, gilt als vereinbart:

Wenn die Dienstleistung durch äußere Einflüsse, welche nicht durch Claudia AIGNER oder deren Vertragspartner verursacht, erschwert ist, sind die Auftragnehmer berechtigt aber nicht verpflichtet durch allenfalls erforderliche Zusatzleistungen eine Durchführung zu sichern.

Falls möglich und zumutbar werden die Auftragnehmer versuchen diese Änderungen mit Ihnen abzusprechen, andernfalls sind die Auftragnehmer ausdrücklich beauftragt alle notwendigen Leistungen zu erbringen die erforderlich sind, um - soweit möglich - Verzögerungen oder Qualitätseinbußen gegenüber der ursprünglich beauftragten Dienstleistung hintan zu halten und erklären sich ausdrücklich mit der Tragung dieser Mehrkosten einverstanden.

Im Falle dass oben genannte Einflüsse eine Durchführung der Dienstleistung gänzlich unmöglich machen oder einvernehmlich nicht sinnvoll erscheinen lassen, weiters kein Ersatzprogramm vereinbart ist/wird und auch kein Verschulden und keine Unterlassung Ihrerseits vorliegt, gilt als vereinbart, dass durch Claudia AIGNER oder deren Vertragspartner nur die tatsächlich angefallenen Kosten zur Verrechnung kommen.

Speziell bei Seminaren oder Workshops gilt folgendes:

Diese stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der Anmeldung zu den jeweiligen Veranstaltungsterminen.

Kann eine Teilnahme nicht berücksichtigt werden, so wird Ihnen dies umgehend mitgeteilt.

Ihre Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von Claudia AIGNER oder allenfalls von einem Mitveranstalter schriftlich per Email oder per Post bestätigt ist. Sollte danach die erforderliche und vertragliche Überweisung des Rechnungsbetrages nicht fristgemäß eintreffen, behält sich Claudia AIGNER vor, den Platz anderweitig zu vergeben.

Bei allen Buchungen, Aufträgen und Vereinbarungen sind Mitarbeiter von Claudia AIGNER unter keinen Umständen berechtigt, mit Ihnen von diesen AGB abweichende Vereinbarungen - sei es mündlich oder schriftlich - zu treffen.

Eine Haftung von Claudia AIGNER für leichte Fahrlässigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen. Soweit die Haftung von Claudia AIGNER ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Von Claudia AIGNER - oder durch sie vermittelte Dritte - erbrachte Leistungen erfolgen ausschließlich zu Ihrer Unterstützung als Auftragsgeber in Ihrem Vorhaben, welches Sie in alleiniger Verantwortung durchführen. Die Auftragnehmer tragen in diesem Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis.

Preise

Alle von Claudia AIGNER genannten Preise verstehen sich - außer es ist im Angebot anders angeführt - exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, bei Waren zusätzlich exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten und Spesen. Allfällige aus Anlass des Versandes entstehende Import- oder Exportspesen sowie alle sonstigen Gebühren und Abgaben gehen stets zu Ihren Lasten. Preisangaben auf unserer Internetseite und in der Preisliste sind freibleibend und gelten bis auf Widerruf. Claudia AIGNER behält sich die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben vor. Schriftliche Angebote von Claudia AIGNER sind - falls nicht anders angeführt - für die Dauer von zwei Wochen gültig. Alle Angaben und Verrechnungen erfolgen in Euro.

Fälligkeit und Zahlungsbedingungen, Verzug

Die Fälligkeit des Entgeltes tritt - so dies nicht abweichend vereinbart wurde - für Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Beginns der Leistungserbringung ein. Zahlungen hierfür haben sofort nach Rechnungslegung zu erfolgen.

Gebühren für Seminare und Workshops sind spätestens am letzten Werktag vor dem Veranstaltungstermin fällig und vollständig zu entrichten. Jeder Teilnehmer erhält dazu separat eine Rechnung per Email zugesandt.

Bei Waren tritt die Fälligkeit bei der Übergabe derselben ein und diese sind Zug um Zug bar zu begleichen. Bei Versand ist der Kaufpreis bei Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Nachnahme, nur bei gesonderter Vereinbarung per Vorauskasse oder auf Rechnung.

Bei Zahlung auf Rechnung ist das Entgelt unverzüglich ohne Abzüge, skonto- und spesenfrei auf ein von Claudia AIGNER genanntes Konto zur Überweisung zu bringen. Insbesondere sind Sie verpflichtet, allfällige mit der Bezahlung verbundene Bankspesen zu tragen.

Wenn Sie mit Zahlungen in Verzug geraten, ist Claudia AIGNER berechtigt, einen Verzugszinssatz von 6% über dem von der österreichischen Nationalbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu verrechnen.

Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein.

Im Falle des Verzuges sind Sie verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen, gemäß der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten, BGBlNr.: 141/1996 in der jeweils geltenden Fassung und allenfalls notwendige Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte zu tragen. Claudia AIGNER ist nicht verpflichtet, Sie im Falle des Verzuges zu mahnen.

Stornierung verbindlicher Anmeldung zu Seminaren und Workshops

Sie haben die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen von einer verbindlichen Anmeldung zurückzutreten:

- Bis zu 6 Wochen (42 Tage) vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Eine allenfalls bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird vollständig rückerstattet.
- Danach und bis 4 Wochen (28 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 20% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt, allenfalls bereits bezahlte Beträge werden entsprechend rückerstattet.
- Bis 2 Wochen (14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt, allenfalls bereits bezahlte Beträge werden entsprechend rückerstattet.
- Ab einer Stornierung von 2 Wochen (14 Tage) vor Seminarbeginn wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt, eine allenfalls bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird nicht rückerstattet.

Bei einem von Ihnen veranlassten Abbruch eines bereits laufenden Seminars oder Workshops besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr und ein allenfalls noch nicht bezahlter Betrag ist jedenfalls fällig und zu begleichen.

Claudia AIGNER ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von dem Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:

- nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.
- die Veranstaltung aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss (Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall von Claudia AIGNER, eines allfälligen Coachs oder höherer Gewalt der Fall.
- wenn durch Ihr Verhalten Claudia AIGNER, ihren Partnern, Mitveranstaltern, Mitarbeitern oder anderen Teilnehmern eine Zusammenarbeit nicht mehr zumutbar ist.

Claudia AIGNER wird Sie in so einem Fall unverzüglich über den Ausfall der Veranstaltung schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts Ihrerseits bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Die Seminare werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigung durchgeführt. Claudia AIGNER behält sich jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Seminarziel nicht grundlegend verändert.

Rücktrittsrecht für Konsumenten

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (kurz KSchG genannt) sind, können Sie von einem - auch über Internet - geschlossenen Vertrag oder einer von Ihnen abgegebenen Vertragserklärung zur Anbotsannahme bis zum Ablauf nachstehender Fristen zurücktreten.

Dabei gilt, dass der Rücktritt dann rechtzeitig erfolgt, wenn Sie am letzten Tag der Frist eine Erklärung abgeben und auf elektronischem (E-Mail) oder sonstigem Wege an Claudia AIGNER versenden.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen betreffend Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses oder der Vertragserklärung zur Anbotsannahme durch Sie. Bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag des Einlangens der Waren bei Ihnen. Sie werden jeweils in zeitlich unmittelbarem Zusammenhang mit Ihrer Vertragserklärung oder dem Empfang der Ware gesondert und ausdrücklich auf dieses Rücktrittsrecht hingewiesen.

Dieses Rücktrittsrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen: bei Dienstleistungen, Seminaren und Workshops, wenn mit der Erfüllung dieser Dienstleistungen im Einzelfall vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Werktagen ab Vertragsabschluss seitens Claudia AIGNER bzw. den beauftragten Vertragspartnern begonnen wird. Bei Bestellung von Audio-, Bild- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Produkte entsiegelt worden sind.

Eine Entsiegelung liegt dann vor, wenn die Audio-, Bild- oder Videoaufzeichnung oder Software von der handelsüblichen Verpackung körperlich getrennt wird, allfällige Schweißfolien von dem Produkt selbst entfernt werden, Audio- oder Videoaufzeichnungen mangels einer Verpackung oder Versiegelung auf Wiedergabegeräten erstmals abgespielt werden, Software mangels Versiegelung installiert wird oder sonstige Handlungen gesetzt werden, die einer hier beschriebenen Entsiegelung gleichkommen.

Ferner ist dieses Rücktrittsrecht auch bei Leistungen die online (z.B. Bilder, Software, Programme zum Download) übermittelt worden sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Im Falle des Rücktrittes sind Sie Zug um Zug verpflichtet, die empfangene Leistung originalverpackt und versiegelt zurückzustellen und an Claudia AIGNER ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine aus der Benützung resultierende Minderung des gemeinen Wertes der Leistung zu zahlen.

Claudia AIGNER verpflichtet sich Zug um Zug, die von Ihnen geleistete Zahlung zurückzuerstatten. Sie sind ausdrücklich verpflichtet, die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und Versandkosten zu tragen. Claudia AIGNER ist ausdrücklich berechtigt, im Falle Ihres Rücktrittes vom zurückzuerstattenden Betrag die hier genannten Ansprüche abzuziehen und lediglich die Differenz zur Überweisung zu bringen.

Versand/Aufrechnung

Die Lieferungen erfolgen auf dem vorher vereinbarten Übertragungsweg, d.h. via Postsendung, Überbringung, Faxesendung oder elektronischer Datenübertragung.

Claudia AIGNER haftet nur für die ordnungsgemäße Absendung der Daten. Verlust, Verstümmelung oder Verfälschung der Daten bei der Übertragung sind Ihr alleiniges Risiko, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Claudia AIGNER beruhen.

Gleiches gilt bei anderweitiger Lieferung.

Im Falle der Lieferung auf anderem Wege als durch elektronische Datenübertragung tragen Sie die Kosten des Versands und Gefahr und Zufall gehen zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware an das Versandunternehmen (Post, Zustelldienste, Speditionen, Frachtführer, usw.) auf Sie über. Ab diesem Zeitpunkt tragen Sie somit das Risiko für unverschuldeten Untergang, Vernichtung oder für Beschädigungen der Sache.

Claudia AIGNER ist im Falle des Rücktrittes durch Sie berechtigt, sämtliche Ansprüche - das sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, das angemessene Entgelt für die Benützung der Ware und die Entschädigung für eine Minderung des gemeinen Wertes der Ware - mit dem von Ihnen bezahlten und nunmehr zurückzuerstattenden Entgelt aufzurechnen. Wenn Sie Konsument im Sinne des KSCHG sind, gilt dies gem. §5g Abs. 1 Z 2 und Abs. 2 KSchG.

Auf der anderen Seite steht Ihnen das Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Claudia AIGNER anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Ansprüche von Claudia AIGNER verbleibt die Ware im Eigentum von Claudia AIGNER. Im Falle des exekutiven Zugriffes auf die im Eigentum von Claudia AIGNER stehenden Sachen sind Sie verpflichtet, Claudia AIGNER unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen und den zugreifenden Dritten über das Eigentum von Claudia AIGNER in Kenntnis zu setzen. Für alle daraus erwachsenden Schäden haften Sie gegenüber Claudia AIGNER.

Urheberrechte & Softwarelizenzen

Sie nehmen ausdrücklich zur Kenntnis, dass die von Claudia AIGNER und Partnern erbrachten Dienstleistungen deren geistiges Eigentum darstellen. Ebenso genießen allenfalls vertriebene Produkte - insbesondere Fotos, Bilder, Bücher, Bild- und Tonträger, Softwareprodukte und Programme - urheberrechtlichen Schutz.

Jede über die eigene, private Nutzung hinausgehende Nutzung dieser Ideen und Produkte ist ausdrücklich untersagt. Ihr Nutzungsrecht an der Software bestimmt sich ausschließlich nach dem vom Software-Produ-

zenten genannten Lizenzinhalt und Umfang. Mangels ausreichender Lizenzbestimmungen sind Sie nur berechtigt im Rahmen der Bestimmungen der §§40d bis 40e Urheberrechtsgesetz die erworbene Software zu nutzen.

Weiters sind Sie nicht berechtigt Inhalte, Grafiken, Quelltexte, Angebote, Preisangaben, Logos, Firmenzeichen, Marken, Immaterial-Güterrechte oder sonstige Inhalte der Internet-Seite von Claudia AIGNER ohne ihre Zustimmung zu verwenden.

Soweit Ihnen die Möglichkeit eingeräumt wird Texte zu publizieren, Beiträge zu gestalten oder sonstige Inhalte auf der Internet Seite von Claudia AIGNER zu präsentieren, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass sämtliche Rechte an den Inhalten, welcher Natur auch immer, in das Eigentum und ausschließliche - Sie ausschließende - Werknutzungsrecht von Claudia AIGNER übergehen.

Datenschutz & Einwilligung des Kunden

Sie sind ausdrücklich damit einverstanden und erteilen Ihre Zustimmung, dass Ihre personenbezogenen Daten, als auch die der beteiligten Mitarbeiter, wie insbesondere Vorname, Nachname, Anschrift, PLZ, Geburtsdatum und Informationen zur Person und Kontoverbindung für Zwecke der Erfüllung sämtlicher wechselseitigen Rechte und Pflichten aus dem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erhoben, übermittelt, verarbeitet und verwendet werden. Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung der wechselseitigen Rechte und Pflichten automationsunterstützt allenfalls Erfüllungsgehilfen von Claudia AIGNER zur Verfügung gestellt werden.

Claudia AIGNER, als auch ihre Erfüllungsgehilfen sind zur Wahrung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

Sie werden bei Vertragsabschluss oder Abgabe Ihrer Bestellung über die Art und den Zweck der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unterrichtet und in Kenntnis gesetzt. Sie sind ausdrücklich mit der Aufnahme Ihrer personenbezogenen Daten in die Datei von Claudia AIGNER einverstanden und erklären, bis auf jederzeitigen formlosen Widerruf mit dem Erhalt von Informationen jeder Art von Claudia AIGNER einverstanden zu sein.

Bei Claudia AIGNER haben Datenschutz und Privatsphäre absoluten Vorrang. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt außer in Fällen gesetzlicher Vorschriften nicht ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis.

Claudia AIGNER setzt alle zumutbaren Maßnahmen, um den Zugriff unberechtigter Dritter zu den gespeicherten Daten zu unterbinden. Claudia AIGNER kann jedoch keine Haftung oder Gewähr dafür übernehmen, dass Daten über fremde Systeme, insbesondere das Internet bzw. Telekommunikationsnetze nicht von Dritten illegal verfolgt, entwendet, aufgezeichnet oder verfälscht werden.

Claudia AIGNER ist stets bemüht, die ihr überlassenen Daten sowohl beim Datentransfer, als auch bei der Datenverarbeitung vor dem unberechtigten Zugriff Dritter und der Beeinträchtigung durch Viren oder Sabotageprogramme zu schützen. Ein absoluter Schutz kann jedoch nach dem heutigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Sie werden auf das in diesem Zusammenhang verbleibende Risiko ausdrücklich hingewiesen.

Mit dem Besuch von Seminaren und Workshops welche von oder gemeinsam mit Claudia AIGNER veranstaltet werden, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden und stimmen zu, dass im Rahmen solcher Events angefertigte Fotos bzw. Videos von Ihnen auf Online- und/oder Printmedien, insbesondere Homepages und Facebook-Seiten der Veranstalter veröffentlicht werden dürfen. Dies betrifft keinesfalls persönliche Informationen oder Videos, welche zu Schulungszweck angefertigt wurden. Wenn Sie in Ausnahmefällen mit dieser Veröffentlichung nicht einverstanden sind, so müssen Sie dies zeitgerecht vor Beginn der Veranstaltung schriftlich **UND** bei Veranstaltungsbeginn vor Ort nochmals mündlich bekanntgeben.

Schweigepflicht

Claudia AIGNER sowie allenfalls von ihr involvierte Dritte verpflichten sich, sämtliche Informationen die für die Durchführung eines Auftrages zur Verfügung gestellt werden, vertraulich zu behandeln und hierüber gegenüber nicht involvierten Dritten dauerhaft Stillschweigen zu bewahren.

Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Als Auftraggeber stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungen Ihrerseits oder durch Ihre Erfüllungsgehilfen rechtzeitig im erforderlichen Umfang und für Claudia AIGNER unentgeltlich erbracht werden. Ihre Mitwirkungspflichten sind wesentlicher Bestandteil aller getroffenen Vereinbarungen.

Allenfalls von Ihnen oder Ihren Erfüllungsgehilfen zur Verfügung gestellte Datenträger müssen inhaltlich und technisch einwandfrei sein. Ist dies nicht der Fall, so ersetzen Sie Claudia AIGNER alle aus der Benutzung dieser Datenträger entstandenen Schäden und stellen Claudia AIGNER von allen Ansprüchen Dritter frei. Von allen durch Sie oder Ihre Erfüllungsgehilfen übergebenen Unterlagen und Datenträgern behalten Sie Kopien, auf die Claudia AIGNER bei eventuellem Datenverlust jederzeit zurückgreifen kann.

Erbringen Sie als Auftraggeber Ihre erforderliche Mitwirkungsleistung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind die hieraus entstandenen Folgen (Verzögerungen, Mehr- und Kostenaufwand, usw.) von Ihnen selbst zu tragen.

Gewährleistung

Der Besteller anerkennt ausdrücklich, dass Claudia AIGNER im Falle des Vorliegens der gesetzlichen Voraussetzungen eines Anspruches aus dem Titel der Gewährleistung vorerst zur Verbesserung in Form des Austausches oder Ersatzes des Fehlenden berechtigt ist. Erst nach fruchtlosem Ablauf einer im Einzelfall festzulegenden, angemessenen Verbesserungsfrist, können Sie einen Preisminderungsanspruch geltend machen. Die mangelhafte Ware ist von Ihnen unverzüglich an Claudia AIGNER zurückzusenden.

Claudia AIGNER haftet nicht für Folgeschäden, mittelbare Schäden, Verluste oder entgangene Gewinne und haftet überdies nur bei Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Einvernehmlich und ausdrücklich wird die Haftung bei Vorliegen von leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Geltendmachung von Leistungsmängeln

Leistungsmängel werden nur anerkannt wenn sie innerhalb von sieben Tagen nach Lieferung schriftlich und mit genauer Angabe der einzelnen Mängel bei Claudia AIGNER angezeigt werden. An der erbrachten Leistung dürfen keine Veränderungen vorgenommen worden sein, sonst entfällt der Gewährleistungsanspruch.

Genderklausel

Alle männlichen Bezeichnungen in diesem Reglement gelten auch für die weibliche Form, lediglich aus Gründen der Vereinfachung und der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt.

Allgemeines/Gerichtsstand

Soweit kein dem KSchG unterliegendes Rechtsgeschäft vorliegt, vereinbaren die Parteien für alle Streitigkeiten zur Frage des Zustandekommens bzw. aus dem Vertrag die Zuständigkeit jenes Gerichtes in dessen Sprengel der Unternehmenssitz von Claudia AIGNER liegt.

Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Wenn Sie Konsument im Sinne des KSCHG sind, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel Ihr Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt von Ihnen oder der Ort Ihrer Beschäftigung liegt.

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen dieser AGB, ebenso wenn sich einzelne Bestimmungen als unvollständig herausstellen, berühren die Wirksamkeit der übrigen nicht. In diesem Falle soll die unwirksame, undurchführbare, unvollständige oder fehlende Bestimmung durch eine den wirtschaftlichen Intentionen am nächsten kommende ersetzt werden.

Erfüllungsort ist - wenn nicht anders vereinbart - der Unternehmenssitz von Claudia AIGNER.